

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いませんか。	12	1		1	外で活動できるスペースがあれば良い。	法令基準以上の広さは確保したうえで、活動するスペースが狭くならないように棚や机などの配置を配慮するよう心がけています。また個別性を高めるためのスペースも確保するよう努めました。外で活動するスペースを確保することができないため、利用人数に応じて机や家具を移動するなどの配慮をし、活動スペースが少しでも広くなるように工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いませんか。	14					基準以上の有資格者を配置し、定期的に社内研修の場を設け、資質の向上を図り、きめ細かな療育活動ができるよう引き続き努力してまいります。また医療専門職の配置においては作業療法士を配置しており、より専門性の高い療育を目指しております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。	9	3		2	階段が急なので心配です。	余暇・個別療育・集団活動の活動スペースをわかりやすく分けて活動しております。また事業所内は床がフラットになっており、活動しやすい環境になっております。階段がございすが、必ず職員が下段に立つことを全職員で徹底し、安全には十分注意しております。また階段上に見守りカメラを設置し、危険がないよう配慮しておりますので安心してご利用ください。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	13			1		常に清潔を心掛け、療育終了後には整理整頓と、清掃活動をおこなっております。また児童の活動にあわせ配置を工夫するなど、活動しやすい空間を作るよう取り組んでおります。今後も児童が心地よく過ごせる環境と空間づくりに配慮してまいります。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	13	1			成長に合わせ、本人の状態や保護者の思い等をよく考えて支援していただいていると感じています。	保護者様からの情報は全職員で共有し特性の理解に努めております。また職員の配置については、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、作業療法士を配置しており、それぞれの視点から意見を出し合い、特性に応じた支援を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	13			1		支援プログラムは、事業所が提供する支援内容を公表しているため、公開内容の支援内容で支援をおこなっております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。	14					保護者様とのアセスメントや連絡帳、家庭訪問を通して児童の状況や保護者様のご意向をお伺いし、支援計画を作成しております。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	14					保護者様との面談や事業所での児童の状況に基づき、放課後等デイサービスガイドラインに示された項目から当該児童に必要な項目を適切に選択のうえ、具体的な支援内容を設定しております。今後も児童の課題、また保護者様のニーズにも即した支援計画となるよう努めてまいります。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	13			1		児童発達支援計画は支援に係る職員全員に周知し、計画に沿った支援の提供をおこなっております。今後も課題の達成を目指した支援がおこなわれるよう努めてまいります。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。	14					習慣化と定着を目指し、繰り返し行う療育を基本におこない、それぞれの児童に合わせた個別課題や季節の行事を取り入れ、固定化しない活動内容となるよう工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	3	4		事業所としての交流はおこなっておりませんが、児童は日常的に学校へ通っており、障がいのない子どもたちとの交流はできていると考えられます。今後は保護者様のご意向を伺いながら交流の機会を検討してまいります。
	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明をおこない、納得していただいております。また、運営規定は目につきやすいよう出入口に掲示しております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	14					共有ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、児童の課題を考慮し、課題と方針のすりあわせのうえ、保護者様へ十分な説明をおこない、理解を得ております。今後も同様に取り組んでまいります。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	2	3	一度研修会に参加しましたが、それ以降そういった機会はないように思います。ペアトレや研修会等があれば是非参加してみたいと思います。	育児のご相談を受ける中でご家庭で取り組んでいただける対応法などを送迎時や事業所お迎え時にお話しするようしております。手法に関しては難しい専門用語ではなくなじみのある言葉を使用して構えずに取り組んでいただけるよう配慮しております。研修会等については機会がございましたら情報提供をおこなってまいります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	14					連絡帳や送迎時、または電話等で日々の利用の様子、課題や成長について共通理解ができるよう努めております。今後も情報をお伝えする機会を逃さず、保護者様の不安を緩和できるよう、いっそうの信頼関係を築けるよう努めてまいります。
保護者への説明等	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				連絡帳や送迎時、電話等で相談をお受けし必要に応じて面談などを行うとともに、相談しやすい雰囲気作りを職員一同心がけております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	13			1		保護者様の悩みやお気持ちに寄り添い、一緒に解決していけるよう努めております。お困り事があればいつでもご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	4	・コロナ禍以降、家族や兄弟が参加できるイベントや、子どもの活動の様子を見る機会がなくなっているため、そういった機会があれば嬉しく思います。 ・兄妹同士の交流（児発と放デイ）は夏祭り等で行われ、とても楽しかった様子です。保護者会も機会があれば参加したいと思っています。	今後は保護者様のご意向を伺いながら、保護者様やきょうだい参加型の行事の企画や、父母の会の開催についても検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。	13	1				苦情窓口を設置し、ご意見には丁寧に関心をおこない、迅速に丁寧に対応できるよう体制を整えております。また、保護者様からいただいたご意見の内容については全職員が情報共有・共通理解のうえ、再発防止に努めてまいります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	13	1				児童には、個々の特性を理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションを図るよう心がけております。また、保護者様とは連絡帳や電話、送迎時の面談や定期的な事業所での面談等で情報交換、情報共有を行うよう努めてまいります。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	13	1				自己評価表は、公式 Web サイトで公開しております。また、公式 Web サイトのブログは毎日更新しており、SNSでも保護者様に療育の様子や活動状況を知っていただけるよう情報発信をおこなっております。毎月「子どもカレンダー」も発行し、事前にイベント等のお知らせをおこなっております。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。	13	1				個人情報は鍵付きの書庫にて保管・管理し、写真等の掲載は同意書で確認、書類等を破棄する場合にはシュレッダーを使用するなど、常に細心の注意を払ってまいります。また職員一同研修を受講して共有しております。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1			マニュアルはあるようですが、訓練未経験なので何とも言えません。	必ず緊急時のマニュアルについては利用契約時に丁寧に説明するとともに、事業所入り口壁面に掲示しております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	13	1			マニュアルはあるようですが、訓練未経験なので何とも言えません。	訓練内容や定期的な実施状況は、「子どもカレンダー」などを通じて保護者様に報告しております。今後も、よりご理解を得られるよう努めてまいります。訓練では、さまざま災害を想定し、児童も参加する防災学習や避難訓練を定期的におこなっております。避難経路や避難先は事業所に掲示し、訓練は年間計画に盛り込んで実施しております。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	12	1		1	マニュアルはあるようですが、訓練未経験なので何とも言えません。	避難訓練を行った際には、連絡帳や事業所だよりにて保護者様へご報告しております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	12	1		1	マニュアルはあるようですが、訓練未経験なので何とも言えません。	事故等が発生しないよう環境を整え支援をおこなっております。万が一事故等が発生した場合には保護者様に速やかにご連絡し、児童の様子、発生時の状況等を説明するよう努めております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	13	1				児童にとって安心感があり過ごしやすい場であることを目指し、応答的な関わりを意識し、環境整備にも努めております。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	13	1			日々楽しく通所できており、子どもにも保護者にも寄り添った支援をしていただいていると感じています。	児童が楽しく通所でき、尚且つ成長できる場であることを目指し、教材や活動内容の工夫をおこなっております。今後も児童と向き合い、より良い支援、場を提供できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			大変助かっております。ありがとうございます。	多くの保護者様からご満足いただけているという評価をいただき、職員一同たいへん嬉しく思っております。今後も保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、より良い療育と支援、より良い環境を目指してまいります。